



SAMFUNNS- ANSVAR

Fjord1 har som mål å opptre som ein ansvarleg og profesjonell samfunnsaktør med relasjonar bygd på tillit og truverd. Den norske ferjenæringa er ein viktig samfunnsaktør som i 2017 frakta omlag 21 millionar køyretøy og 42 millionar passasjerar. Som det leiande ferjeselskapet i Norge spelar Fjord1 ei viktig rolle for norsk infrastruktur med tilrettelegging for ein effektiv, trygg og miljøvennleg transport som dekker samfunnet sitt behov. Prognosane for framtidig etterspurnad er påverka av befolknings- og næringsutviklinga, kundane sin mobilitet, og eit generelt krav om auke regularitet for privatreisande og næringsliv.



For Fjord1 skal samfunnsansvaret reflektere selskapet sin visjon, kjerneverdier, kvaliteten i dei daglege operasjonane samt selskapet sitt arbeid knytt til medarbeidarar, miljø og tryggleik. Gjennom ei trygg, miljøvennleg og påliteleg drift av ferjesambanda gir dette også grunnlag for avkastning på investert kapital, attraktive arbeidsplassar og gode relasjonar til både kundar og samarbeidspartnarar.

Arbeidet med å ta samfunnsansvar er ein integrert del av selskapet sin strategi, leiing og daglege drift. Selskapet vil halde fram arbeidet med å ha eit systematisk og strukturert fokus på samfunnsansvar i framtida.

Fjord1 integrerer samfunnsansvar i den daglege drifta gjennom tre fokusområde for utøving av samfunnsansvar. Offentlege myndigheiter har saman med bransjen i lang tid hatt fokus på tryggleik i ferjedrifta. Som ein viktig aktør i ferjebransjen har Fjord1 tatt ei leiande rolle for å

Som ein viktig aktør i ferjebransjen har Fjord1 tatt ei leiande rolle for å betre tryggleikskulturen, med ein nullvisjon når det gjeld uønska hendingar.

betre tryggleikskulturen, med ein nullvisjon når det gjeld uønska hendingar. Utfordringane knytt til klima og miljø er eit samfunnsansvar vi må ta på alvor. Fjord1 har ambisjonar om å bidra til ein reduksjon i utslepp pr. passasjer gjennom den flåtefornyinga som følgjer av dei nye miljøkontraktane. Ei fornying til meir energieffektive fartøy vil prege ferjenæringa framover. Fjord1 søker dei beste og mest motiverte medarbeidarane. Selskapet ser på rolla som opplæringsbedrift som viktig, og på det som viktig å ha ein kultur prega av openheit, toleranse og høg etisk standard.





TRYGGLEIK

Tryggleik står sentralt i Fjord1, og selskapet har gjennom 2017 sett resultatet av mange år med systematisk arbeid knytt til tryggleikskultur. Styret og leiinga har i 2017 hatt fokus på å halde fram med å styrke tryggleikskulturen gjennom både barrieresystem og endring av haldningar. Samspelet mellom prosedyrar og teknologi skal hindre at tekniske eller menneskelege feil får utilsikta konsekvensar. Fjord1 har ein nullvisjon når det gjeld skadar, og nullaksept for tap av liv. Tryggleiksarbeidet har vore framhaldande godt i 2017.

STYRINGSSYSTEM FOR TRYGGLEIK

Selskapet har eit levande og strukturert tryggleiksstyringssystem sertifisert i samsvar med ISM-koden. Systemet har vekt på utvikling gjennom risikostyring som gir selskapet grunnlag for korrigierende tiltak, forbetringar og læring av hendingar. Dette systemet er med på å sikre gode og hensiktsmessige rutinar for ei sikker drift av fartøya, for å unngå gjentakning av hendingar og betre ferdigheitene til personell på sjø og land.

Systemet er eit verkemiddel for at Fjord1 gjennom rutinar og prosedyrar skal nå selskapet sine målsetjingar innanfor HMS. Selskapet registrerer og måler utviklinga når det gjeld skadar og hendingar, der målinga blir nytta til å sette i verk tiltak for å redusere ulykker.

På alle fartøy er det automatiske overvakings- og varslingsystem. Posisjonsdata som blir nytta til å monitorere den løpande drifta av barrieresystemet, er ein viktig del av arbeidet for å hindre uønska hendingar.

Fjord1 har gjennom målretta fokus og innsats endra trenden, og talet på hendingar er sterkt redusert. Resultatet er ikkje berre færre ulykker, men også rutetider som blir varetatt, og betre omdømme og økonomi for selskapet. Hausten 2017 nådde Fjord1 591 dagar utan uønska hendingar. Tekniske og menneskelege feil kan skje, også i framtida. Tryggleik skal til ei kvar tid ha førsteprioritet i selskapet. Dette sikrar selskapet gjennom å etterleve selskapet

sine prosedyrar og system for barrieretenking. På medarbeidersamlingar har tryggleik vore eit gjennomgåande tema, og gjennom forankring og eigarskap til tematikken har ein utfordra kvarandre på korleis ein som selskap kan bli endå betre, og då spesielt når det gjeld fråværs- og passasjerskadar.

BEREDSKAP

Fjord1 stiller opp på nasjonale og lokale beredskapsøvingar. Dette for å gjere personellet om bord og beredskapsorganisasjonen i land betre rusta til å handtere ein beredskapssituasjon. At selskapet gjer seg tilgjengeleg og spelar ei aktiv rolle i slike øvingar, bidreg til å styrke beredskapen lokalt og nasjonalt.

Fjord1 ønskjer i planlegginga å redusere risikoen så langt det er praktisk mogleg, ved å ha ein effektiv beredskapsorganisasjon for å handtere hendingar om dei skulle oppstå. Selskapet legg stor vekt på å vidareutvikle beredskapen ved uønska hendingar.

Formålet med beredskapsgruppa er å sikre støtte for fartøy som er i ein naudssituasjon, for å avgrense skadar på liv, miljø og materiell samt å bistå hovudredningssentralen, politi og andre myndigheiter. Fjord1 gjennomfører øvingar for å vere best mogleg trena til å handtere ulike situasjonar.



MILJØ

Transportverksemd medfører ureining av det ytre miljøet. Ureininga er særleg knytt til bruk av fossilt brensel med utslepp av NO_x-gasser og CO₂. Selskapet sine utslepp ligg innanfor alle formelle krav som styresmaktene stiller, og desse krava blir stadig meir spissa mot ein null- og lågutsleppsmålsetjing. Den maritime bransjen og ferjebransjen er spesielt viktige bidragsytarar i innfriinga av Norge sine klimamål for mellom anna CO₂. Gjennom eit vedtak i Stortinget i 2015 sørger ein for at alle kommande ferjeambod skal ha null- eller lågutsleppsteknologi.

Krava frå oppdragsgevarane i amboda skaper ein marknad for teknologiutvikling, nybygg og ombygging og drift av null- eller lågutsleppsfartøy. Fjord1 ønskjer å vere eit miljøvennleg selskap og ser moglegheiter i at oppdragsgevarane no set krav til ei miljøvennleg drift. Gjennom ei utviklingskontrakt ligg det også til rette for å utvikle teknologien for bruk av hydrogen som drivstoff. Selskapet vil balansere økonomi- og miljøomsyn og tilby dei beste løysingane for oppdragsgevarar og samfunn.

Gjennom samarbeid i næringa, med motorleverandørar og forskingsmiljø, søker Fjord1 å finne tiltak som kan redusere nivået av uheldige utslepp. Frå 2016 har Fjord1 nytta 100 % fornybart biodrivstoff som energikjelde på to av ferjene som er i normal rutedrift. Bruken av fornybar energi gir store reduksjonar i utslepp av CO₂ samanlikna med fossilt brensel. Fjord1 kjem framleis til å vere dominerande på drift av naturgassdrevne ferjer, som reduserer NO_x-utsleppa med omlag 90 %, og CO₂-utsleppa med 25–30 % samanlikna med konvensjonelle dieselferjer.

Med nye miljøkontraktar og elektrifisering av flåten vil Fjord1 halde fram som eit leiande selskap innanfor det grønne skiftet med ein vesentleg reduksjon i CO₂-utslepp. Fram mot 2020 vil selskapet ha 30 elektriske fartøy i drift, noko som vil redusere CO₂-utsleppa med 80–95 % samanlikna med konvensjonell drift av

dieselferjer.

Selskapet har inngått avtale om levering av miljøfarleg avfall, mellom anna spillolje, til godkjende mottakarar. Fjord1 set også krav til leverandørane om å ha eit medvite forhold til berekraftig drift. Delar av samfunnsansvaret set fokus på miljøansvar og miljøvennleg teknologi.

Fjord1 har etablert retningslinjer for SEEMP (skipsenergieffektivitetsplan) på alle fartøy, med målsetjing om å betre fartøyet sin energieffektivitet.

Som ein del av miljøstrategien til selskapet har Fjord1 vedtatt å sertifisere seg etter regelverket for ISO50001 – Energileiing. Dette arbeidet var i gang i 2017, og målsetjinga er å vere sertifisert til hausten 2018.

FORNYING AV FERJEFLÅTEN

Fjord1 har vore inne i ein periode med omfattande aktivitet knytt til anbodskonkurransar med krav om null- og lågutslepp. Eit viktig element for å redusere utsleppa er å fase ut eldre fartøy med nye, miljøvennlege fartøy, i tillegg til å bygge om eksisterande fartøy. Fornyinga medfører ein gradvis overgang til ein flåte og drift med null- og lågutsleppsteknologi basert på elektrisk framdrift.



TEKNOLOGI, INNOVASJON OG UTVIKLING

Fjord1 har ein visjon om å vere best på miljøvennleg og påliteleg transport. Selskapet arbeider aktivt for å utvikle løysingar som gir betre ressursutnytting og energieffektivisering, samt for å ta i bruk teknologi som kan bidra til ei meir miljøvennleg ferjedrift. Dette utviklingsarbeidet skjer i tett samarbeid med leverandørar og forskings- og utviklingsinstitusjonar.

Fjord1 har over fleire år arbeidd med utviklingsprosjekt knytt til framtida sine ferjer med spesielt fokus på batteri- og hybridferjer. Ombygginga av MF «Fannefjord» til verdas første naturgass-batteri-hybride fartøy i 2015 ga viktige erfaringar inn mot dei nye null- og lågutsleppskrava i ferjeamboda.

Fjord1 vil framover satse aktivt på utvikling og innføring av ny teknologi, med spesielt fokus på krav til energieffektivisering og utsleppsreduksjon. Teknologi knytt til bruk av hydrogen som energikjelde samt optimalisering og automatisering av operasjonar om bord skal bidra til å redusere energiforbruket.

Fjord1 gjennomfører eit «hydrogenprosjekt» som ein av fleire tilbydarar for å få bygge den første hydrogenferja. Prosjektet skal gjere nullutsleppsteknologi mogleg på ferjestrekningar som

ikkje er eigna for elektrisk drift åleine.

Arbeidet som er utført innanfor miljø i Fjord1 i 2017, vil ha god miljøeffekt i åra som kjem. Fjord1 har vore med på å fremje innovasjon og utvikling i bransjen som vil bidra til å redusere energiforbruket, CO₂- og NO_x-utslepp i framtida. Selskapet er tildelt kontraktar på samband som skal gå frå fossilt drivstoff til hovudsakeleg elektrisk drift, samt at det er inngått kontraktar på bygging av nye elektriske ferjer og ombygging av eksisterande ferjer.

MILJØVENNLEG TURISME

Fjord1 ønskjer å ta vare på miljøet utover det oppdragsgjevarane stiller krav om i sine offentlege kontraktar. Gjennom eigarskap i The Fjords DA har Fjord1 tatt i bruk hybrid- og batteriteknologi på nye område. Opplevingsfartøyet M/S «Vision of The Fjords» på Nærøyfjorden kombinerer batteriteknologi og bruk av karbonfiber i eit heilt nytt, unikt konsept. Erfaringar frå dette prosjektet, kombinert med kunnskapen om batteridrift, gjer at søsterskipet M/S «Future of the Fjords» skal leverast våren 2018 og blir verdas første heilelektriske passasjerkatamaran.



MEDARBEIDARAR OG ORGANISASJON

Medarbeidarane er ein viktig ressurs i Fjord1. Gjennom systematisk arbeid og fokus frå medarbeidarar utviklar ein ein kultur som er i tråd med selskapet sine verdjar. Fjord1 sine målsetjingar set krav om at selskapet skal halde på, vidareutvikle og trekke til seg kompetente medarbeidarar. Å skape ein god kultur gjennom å legge til rette for ein god og sikker arbeidsdag er difor sentralt. Eit helsefremjande arbeidsmiljø der ingen blir skada eller sjuke som følgje av arbeidet, er ein ambisjon for Fjord1.

Etter å ha vore prega av høgt sjukefråvær over lengre tid, har trenden vore fallande sidan 2015. Måltala for 2017 og framover er lågare, og arbeidet med å redusere sjukefråværet er ein kontinuerleg prosess som vil krevje fullt fokus, også i det vidare arbeidet.

I 2017 har selskapet vore berre 0,2 % unna måltala, men fråværet er framleis for høgt. Fjord1 vil halde fram med fokus på arbeid med nærvær og tett oppfølging, samtidig som satsingsområda vil vere førebyggjande arbeid, psykososiale arbeidsmiljø, tilrettelegging og oppfølging.

HELSEFREMJANDE ARBEIDSMILJØ

Fjord1 arbeider kontinuerleg med tiltak som skal bidra til eit godt og helsefremjande arbeidsmiljø. Fjord1 skal vere ein organisasjon der medarbeidaren blir sett, og selskapet har som overordna mål å unngå all form for arbeidsrelatert fråvær. Gjennom aktiv dialog og oppfølging frå nærmaste leiar skal medarbeidaren bidra til eigen motivasjon samt utvikling av miljøet og selskapet. I Fjord1 er det nulltoleranse for trakassering og negativ oppførsel som kan oppfattast som trugande eller nedverdiggande. Eit inkluderande og inspirerande arbeidsmiljø er prega av gjensidig respekt og likeverd. Fjord1 jobbar med helsefremjande tiltak gjennom



ein eigen tilretteleggingspolicy, og med tiltak og kartlegging for å hindre belastningsskadar. Gjennom Sjømannsidretten blir alle tilsette oppmoda til å ta aktivt del i ulike helsefremjande aktivitetar. Verne- og miljøombodet i Fjord1 tar hand om dei tilsette sine interesser i saker som vedkjem arbeidsmiljøet. I 2018 vil det bli gjennomført medarbeidarundersøkingar for alle medarbeidarar.

MEDARBEIDAR- OG LEIARUTVIKLING

Selskapet arbeider målretta med å utvikle både leiarar og medarbeidarar på alle nivå i organisasjonen. Som del av organisasjonsutviklinga er det gjennomført eit leiarutviklingsprogram. Dette programmet er eit verkemiddel for at Fjord1 skal førebu organisasjonen på endra rammevilkår i nye kontraktar.

I 2017 har alle tilsette deltatt på medarbeidersamlingar. Gjennom 10 samlingar har målsetjinga vore å bygge ein sterk Fjord1-kultur med eigarskap til overordna mål, verdiar og etiske retningslinjer. Fjord1 har med dette lagt til rette for eit samlande og inkluderande fellesskap for alle medarbeidarar og styrka motivasjonen og trivselen mellom dei tilsette. Samlingane skal sette den einskilde medarbeidaren i stand til å sjå si eiga rolle i selskapet og synleggjere behovet for fagleg utvikling og kompetanse. For leiarar har det vore gjennomført

leiarkonferansar med fokus på ansvar og utfordringar i leiarrolla.

KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Fjord1 vil bidra til at tilsette har den nødvendige erfaringa og kompetansen som krevst for å kunne utføre arbeidet. Endra rammevilkår og teknologiutvikling krev tiltak for å styrke kompetansen og utvikle organisasjonen i tråd med nye krav både for selskapet som heilheit og kvar einskild tilsett.

I 2017 hadde selskapet 120 opplæringsstillingar på sjø i matros- og motormannfaget, både i kortare og lengre periodar. Selskapet legg til rette for ei grundig og kvalifisert opplæring i faga, og lærlingar får tilpassa oppgåver i selskapet og deltar i det dagleg arbeidet. Fjord1 er opptatt av å tilsette dei dyktigaste medarbeidarane og gje den beste kompetansen. Lærlingane og kadettane er viktige for selskapet, og årleg samlar ein alle 1.-årslærlingar for å involvere og inkludere samt gje ei unik moglegheit til å bli godt kjent med selskapet. Dette gir positive ringverknadar, både for den einskilde lærlingen sin arbeidskvardag og for Fjord1, som ønskjer å stå fram som ein attraktiv arbeidsplass.



ETIKK OG ANTIKORRUPSJON

Fjord1 er avhengig av tillit frå kundar, offentlege myndigheiter, leverandørar og samfunnet generelt. Selskapet skal kjenneteiknast av ein høg etisk standard der avgjerder blir styrt av normer, verdiar og etiske reglar som samsvarer med alminneleg rettsoppfatning. Selskapet sine etiske retningslinjer gjeld for alle tilsette og styremedlemmar og bygger på selskapet sine verdiar.

Ved å forankre åtferd i selskapet sitt felles verdigrunnlag og opptre i høve til desse retningslinjene, kan ein bidra til ein høg etisk standard i alle delar av selskapet. På denne måten viser Fjord1 interessentar at selskapet er til å stole på, og kva åtferd ein kan forvente av medarbeidarar.

Dei etiske retningslinjene er innarbeidd i styringssystemet samt at dei har vore ein del av leiarutviklingsprogram og medarbeidersamlingane. Fjord1 har etablert rutinar for varsling av kritikkverdige forhold.

Fjord1 aksepterer ikkje nokon form for korrupsjon eller anna misleghald. Verdiskaping skal skje i tråd med selskapet sine etiske retningslinjer og gjeldande lovverk. Tilsette i Fjord1 skal til kvar tid opptre på ein

måte som er til selskapet sitt beste, og heile tida søke å unngå situasjonar som kan skape interessekonfliktar. Tilsette i Fjord1 skal oppføre seg upartisk i all forretningsverksemd, og ikkje gje andre selskap, organisasjonar eller enkeltpersonar urettmessige fordelar.

Dei etiske retningslinjene blir spegla gjennom at avtalar med leverandørar synleggjer krav til leverandørar og underleverandørar når det gjeld samfunnsansvar.

STØTTE TIL LOKALSAMFUNNET

Fjord1 ønskjer å fremje mangfald, trivsel og nødvendige behov innanfor idrett og kultur i dei distrikta selskapet opererer i. Som engasjert samfunnsaktør nyttar selskapet støtte til lokalsamfunn som eit verkemiddel for å nå dette målet. Fjord1 har valt å støtte både lag og organisasjonar, og både gjennom langsiktige

prosjekt og ved enkeltarrangement. Selskapet gir økonomisk støtte til breidda innanfor idrett og kultur. Barn og unge er ein viktig del av målgruppa for sponning i arbeidet for å skape trygge og gode miljø. I 2017 fekk Redningsselskapet tildelt 100 000 kroner til arbeidet innanfor tryggleik på sjøen.