



SAMFUNNS- ANSVAR

Fjord1 har som mål å opptre som ein ansvarleg og profesjonell samfunnsaktør med relasjonar som er bygde på tillit og truverd.

Den norske ferjenæringa er ein viktig samfunnsaktør som frakta om lag 10,7 millionar køyretøy og 21,6 millionar passasjerar i 2018. Som det leiande ferjeselskapet i Noreg spelar Fjord1 ei viktig rolle i norsk infrastruktur med tilrettelegging for effektiv, trygg og miljøvennleg transport som dekkjer samfunnsbehov. Prognosane for framtidig etterspurnad er påverka av befolknings- og næringsutvikling, mobiliteten til kundane og eit generelt krav om auka regularitet frå privatreisande og næringsliv.

For Fjord1 skal samfunnsansvaret reflektere visjonen til selskapet, kjerneverdiane våre, kvaliteten på den daglege drifta og arbeidet vårt med medarbeidarar,

miljø og tryggleik. Gjennom trygg, miljøvennleg og påliteleg drift av ferjesamband gjev dette også grunnlag for avkastning på investert kapital, attraktive arbeidsplassar og gode relasjonar til kundane.

Arbeidet med samfunnsansvar er ein integrert del av strategi, leiing og dagleg drift. Selskapet vil framover forsetje arbeidet med systematisk og strukturert vektlegging av samfunnsansvar.

For å integrere samfunnsansvar i den daglege drifta har selskapet tre fokusområde for utøving av samfunnsansvar.



MEDARBEIDAR- OG ORGANISASJONSKULTUR

Fjord1 søker dei beste og mest motiverte medarbeidarane med den beste kompetansen. Selskapet ser på rolla som opplæringsbedrift som viktig, og i tillegg skal selskapet ha ein kultur som er prega av openheit, toleranse og høg etisk standard.

HELSEFREMJANDE ARBEIDSMILJØ

Gjennom ei kompromisslaus haldning til tryggleik og eit systematisk og målretta arbeid med helse skal selskapet førebyggje skadar og sjukdom hos medarbeidarane våre. Ingen skal bli sjuke av å arbeide i Fjord1, og selskapet har som overordna mål å unngå all form for arbeidsrelatert fråvær. Oppfølging og tilrettelegging er difor ein viktig del av kvardagen vår.

Inkluderande og inspirerande arbeidsmiljø prega av gjensidig respekt og likeverd er viktig. I Fjord1 er det nulltoleranse for trakassering og negativ oppførsel som kan oppfattast som trugande eller nedverdiggande. Derimot jobbar selskapet aktivt for å skape eit inkluderande og inspirerande arbeidsmiljø som er basert på gjensidig respekt og likeverd.

Arbeidet med å redusere sjukefråværet er ein kontinuerleg prosess som krev målretta arbeid også i åra som kjem. Fjord1 vil halde fram arbeidet med nærvær og tett oppfølging, og satsingsområda vidare vil vere førebyggjande arbeid, psykososiale arbeidsmiljø, tilrettelegging og oppfølging.

Etter å ha vore prega av høgt fråvær over fleire år har selskapet i 2018 sett positiv utvikling for nærværet, trass i at gjennomsnittsfraaværet framleis er høgare enn måttalet, som er sett til 4,9 prosent. I april nådde selskapet måttalet for totalfråvær med nøyaktig 4,9 prosent, og i mai var totalt fråvær under måttalet med 4,7 prosent. Utover denne perioden på våren var framleis totalfråværet høgare enn ønskt, med eit gjennomsnitt på over 5 prosent.



FRÅVÆRSSKADAR

MÅLTAL: 3,0
RESULTAT: 4,13



SJUKEFRÅVÆR

MÅLTAL: 4,9 %
RESULTAT: 5,81 %

”

*Inkluderande
og inspirerende
arbeidsmiljø prega av
gjensidig respekt og
likeverd er viktig*

”



MEDARBEIDARTILFREDSHEIT

Hausten 2018 gjennomførte Fjord1 ei stor medarbeidarundersøking for alle tilsette. Føremålet med undersøkinga var mellom anna å kartlegge sentrale forhold rundt opplevinga av eigen arbeidsplass, trivsel, jobbinnhald og leiarskap, og å peike på område for utvikling og forbetring. Tiltaka som blir utarbeidde i etterkant av undersøkinga, skal vere

med på å vidareutvikle Fjord1 som ein trygg og god arbeidsplass for kvar enkelt medarbeidar.

Når det gjeld motivasjon og tilfredsheit, kjem Fjord1 ut med ein totalskår på 4,8 – eit resultat som er tilfredsstillande, men har rom for forbetring. Målet er å ligge ein stad mellom 5 og 7, kor 7 er toppscore.

LEIAR- OG MEDARBEIDARUTVIKLING

Selskapet har arbeidd målretta med å utvikle både leiarar og medarbeidarar på alle nivå i organisasjonen. I 2015 starta Fjord1 opp det første leiarutviklingsprogrammet i historia til selskapet – eit obligatorisk program for alle mellomleiarar med personalansvar. Programmet hadde som føremål å gjere leiargruppa medviten om eigen leiarstil. I tillegg var det praktisk retta og ga konkrete verktøy som leiarane kunne nytte i det daglege arbeidet sitt.

I starten av 2018 arrangerte Fjord1 den siste medarbeidersamlinga av i alt 10 samlingar. Målet med desse samlingane har vore å byggje ein sterk Fjord1-kultur der alle tilsette får eigarskap til overordna mål, verdiar og etiske retningslinjer. Fjord1 har med dette lagt til rette for eit samlande og inkluderande fellesskap for alle medarbeidarar og styrkt motivasjonen og trivselen hos dei tilsette.

KOMPETANSEHEVING

Fjord1 vil bidra til at dei tilsette har den nødvendige erfaringa og kompetansen til å utøve arbeidet. Endra rammevilkår, det grønne skiftet og ny teknologi krev tiltak for å styrkje kompetansen og utvikle organisasjonen i tråd med nye krav både for selskapet som heilskap og dei tilsette. Fjord1 tilsette i 2018

ei rekkje nye fagpersonar med ulik kompetanse og bakgrunn, og dette vil selskapet halde fram med i året som kjem. Med nye krav i samband med null- og lågutsleppsteknologi og behov for opplæring av tilsette er «Kompetanseløftet» innført i 2018.



FOKUS PÅ OPPLÆRING

I 2018 hadde selskapet om lag 60 opplæringsstillinger innan matros- og motormannfaget, samt at selskapet også hadde inntatt 14 kadettar. Lærlingane og kadettane er viktige for selskapet og Fjord1 skal vere ein god plass for opplæring innan det maritime yrket. Fjord1 er også aktiv deltakar i Framtidsfylket Sogn og Fjordane si traineeordning. Ordninga har vore vellykka for Fjord1, som har tilsett fleire av traineeane i fast stilling etter at året som trainee er overstått.

TRAINEE I FJORD1

Selskapet følgjer traineeane tett opp, både avdelingsvis og gjennom trainee-programmet. Fjord1 samarbeider med Framtidsfylket Sogn og Fjordane og har vore med i denne traineeordninga sidan 2015.



”

«Som trainee i Fjord1 får eg ta del i ei utruleg spennande utvikling i eit innovativt selskap, bruke fagfelte mine og utvikle meg sjølv.»

Sondre Austreim,
trainee i 2017-2018

”



”

«Å bli utfordra fagleg, få mykje tillit og stor breidde i arbeidsoppgåvene er ei unik moglegheit og ein veldig god start på arbeidslivet.»

Kristine Larsen Mjelde,
trainee i 2018-2019

”



”

«Det å få ta del i det grønne skiftet i den maritime næringa i samband med overgang frå fossil til elektrisk framdrift var ei unik moglegheit for meg som trainee i Fjord1.»

Odd Helge Hatlem,
trainee i 2016-2017

”

HØG ETISK STANDARD

Fjord1 er avhengig av tillit frå kundar, styresmakter, leverandørar og samfunnet generelt. Selskapet skal vere kjenneteikna av høg etisk standard, og avgjerdene skal vere styrte av normer, verdiar og etiske reglar som samsvarar med alminneleg rettsoppfatning. Dei etiske retningslinjene til selskapet gjeld for alle tilsette og byggjer på verdiane til selskapet.

Ved å forankre åtferd i det felles verdigrunnlaget til selskapet og opptre i høve til desse retningslinjene kan ein bidra til ein høg etisk standard i alle delar av selskapet. På denne måten syner Fjord1 interessentane at selskapet er til å stole på, og at ein kan forvente at medarbeidarane i selskapet opptre på ein god måte. Dei etiske retningslinjene er innarbeidde i

styringssystemet, og dei har vore ein del av leiarutviklingsprogrammet og medarbeidersamlingane. Fjord1 har etablert rutinar for varsling av kritikkverdige forhold.

Fjord1 aksepterer ikkje nokon former for korrupsjon eller anna misleghald. Tilsette i Fjord1 skal alltid opptre på ein måte som er til selskapet sitt beste og heile tida søkje å unngå situasjonar som kan skape interessekonfliktar. Tilsette i Fjord1 skal oppføre seg upartisk i all forretningsverksemd, og ikkje gje andre selskap, organisasjonar eller enkeltpersonar urettmessige fordelar.

TRYGGLEIK

Tryggleik står sentralt i Fjord1, og selskapet har gjennom 2018 lagt vekt på å halde fram med å styrke tryggleikskulturen gjennom både barrieresystem og endring av haldningar.

Samspelet mellom prosedyrar og teknologi skal hindre at tekniske eller menneskelege feil får utilsikta konsekvensar. Tradisjonelt utarbeider og forbetrar Fjord1 styringssystemet ved å granske hendingar eller

ved å risikovurdere ein operasjon. Slik identifiserer selskapet om det er behov for tiltak. Fjord1 har ein nullvisjon når det gjeld skadar og nullaksept for tap av liv.

STYRINGSSYSTEM FOR TRYGGLEIK

Fjord1 har eit levande og strukturert tryggleiksstyringssystem som er sertifisert i samsvar med ISM-norma. Her legg ein vekt på utvikling gjennom risikostyring. Dette gjev selskapet grunnlag for korrigerende tiltak, forbetringar og læring av hendingar. Systemet er med på å sikre gode og tenlege rutinar for ei sikker drift av fartøya, for å unngå gjentakning av hendingar og betre ferdigheitene til personell på sjø og land.

Systemet er eit verkemiddel for at Fjord1 gjennom rutinar og prosedyrar skal nå måla for helse, miljø og tryggleik (HMT). Selskapet registrerer og måler utviklinga når det gjeld skadar og hendingar, og målinga blir nytta til å setje i verk tiltak for å redusere

ulykker. På alle fartøy er det automatiske overvakings- og varslingssystem. Posisjonsdata blir nytta til å overvake den daglege drifta av barrieresystemet, og er ein viktig del av arbeidet for å hindre kontaktskadar.

Fjord1 har gjennom målretta innsats redusert talet på hendingar sterkt. Resultatet er ikkje berre færre ulykker, men også rutetider som blir følgde og betre omdømme og økonomi for Fjord1. Tryggleik har alltid førsteprioritet i selskapet, og dette sikrar selskapet ved å etterleve prosedyrar og system for barrieretenking.



BEREDSKAP



KONTAKTSKADAR

MÅLTAL: 0
RESULTAT: 0,69

Fjord1 stiller opp på nasjonale og lokale beredskapsøvingar. Dette gjer selskapet for å ruste personellet om bord og beredskapsorganisasjonen i land betre stand til å handtere ein beredskapssituasjon. At selskapet gjer seg tilgjengeleg og spelar ei aktiv rolle i slike øvingar, bidreg til å styrke beredskapen

lokalt og nasjonalt. Fjord1 ønskjer i planlegginga å redusere risikoen så langt det er praktisk mogleg, ved å ha ein effektiv beredskapsorganisasjon for å handtere hendingar om dei skulle oppstå. Selskapet legg stor vekt på å vidareutvikle beredskapen ved uønskete hendingar.

Føremålet med beredskapsgruppa er å sikre støtte for fartøy som er i ein naudssituasjon, for å avgrense skadar på liv, miljø og materiell. Beredskapsgruppa i Fjord1 gjennomfører jamleg øvingar med tilhøyrande evaluering. Dette gjer gruppa for å vere best mogleg trenar til å handtere ulike situasjonar. Øvingane byggjer på realistiske scenario med vekt på samspelet mellom beredskapsgruppa, fartøya og redningstenesta. Ein viktig del av treninga er også øving på handtering av pårørande og media.

MILJØ

Utfordringane rundt miljø og energi er eit samfunnsansvar som selskapet tek på alvor. Fjord1 har ambisjonar om å bidra til ein reduksjon i utslepp per passasjer gjennom den flåtefornyinga som følgjer av dei nye miljøkontraktane. Fjord1 har eit stort nybyggingsprogram der fornying til meir energieffektive fartøy vil prege ferjenæringa i åra som kjem.



FORUREINING

MÅLTAL: 0
RESULTAT: 0

Transportverksemdar medfører i ulik grad ureining av det ytre miljøet. Ureininga er særleg knytt til bruk av fossilt brensel med utslepp av NO_x og CO₂. Utsleppa til selskapet ligg innanfor alle formelle krav som styresmaktene stiller, men desse krava blir

stadig meir spissa mot eit mål om nullutslepp. Den maritime næringa og ferjenæringa er spesielt viktige bidragsytarar for å innfri dei norske måla for reduksjon av klimagassutslepp. Gjennom eit vedtak i 2015 bad Stortinget regjeringa om å «iverksette tiltak som sikrer at alle fylkeskommunale og kommunale ferger og hurtigbåtar benytter lav- eller nullutslippsteknologi ved nye anbud og på ruter i egen regi».

Strenge miljøkrav frå oppdragsgjevarane i anboda har skapt ein marknad for teknologiutvikling av låg- eller nullutslippsløysingar for den maritime næringa. Fjord1 er svært positive til at oppdragsgjevarane set krav til ei miljøvennleg ferjedrift, og selskapet ser at ein i stor grad lykkast med dette arbeidet gjennom fleire vunne kontraktar i 2018 med sterk miljøprofil.

Anbudskonkurransar og oppstart av nye heilelektriske samband i 2018 viser at selskapet lykkast med å balansere økonomi- og miljøomsyn, og at selskapet på denne måten tilbyr dei beste løysingane for

oppdragsgjevarane og samfunnet. Fjord1 har i 2018 inngått ein større samarbeidsavtale med miljøstiftinga Zero, samtidig som The Fjords har eit godt samarbeid med Bellona.

REDUSERT FOTAVTRYKK

Gjennom samarbeid i næringa, med fartøydesignarar, systemleverandørar og forskingsmiljø, søker Fjord1 kontinuerleg å finne tiltak som kan redusere nivået av klimagassutslepp. Fjord1 har i fleire år nytta 100 prosent fornybart biodrivstoff som energikjelde på nokre av ferjene som er i rutedrift. Bruken av fornybar energi gir store reduksjonar i utslipp av CO₂ samanlikna med fossilt brensel. Fjord1 kjem framleis til å vere dominerande på drift av naturgassdrivne ferjer, som reduserer NO_x-utsleppa med om lag 90 prosent og CO₂-utsleppa med 25–30 prosent samanlikna med konvensjonelle dieselferjer.

Oppstart på Anda-Lote, som blei det første heilelektriske sambandet i verda, har vore ein suksess og har førebudd selskapet på oppstart av åtte nye nullutsleppsfartøy i 2019. Med nye miljøkontraktar og elektrifisering av flåten held Fjord1 fram som det leiande selskapet innanfor det grønne skiftet med ein

vesentleg reduksjon i CO₂-utslepp. Fram mot 2020 vil Fjord1 ha 29 elektriske fartøy i drift, og dette vil redusere CO₂-utsleppa med omlag 90 prosent samanlikna med konvensjonell drift av dieselferjer.

Selskapet har avtalar om levering av miljøfarleg avfall, mellom anna spillolje, til godkjende mottakarar. Fjord1 set også krav til leverandørane om at dei må ha eit medvite forhold til berekraftig drift. Delar av Corporate Social Responsibility (CSR) legg vekt på miljøansvar og miljøvennleg teknologi.

Fjord1 har etablert retningslinjer for SEEMP (skipsenergieffektivitetsplan) på alle fartøy, med eit mål om å betre energieffektiviteten til fartøya. Som ein del av miljøstrategien til selskapet, jobbar Fjord1 for å sertifisere seg etter regelverket for ISO 50001 (energileiing). Målet er å vere sertifisert våren 2019.

FORNYING AV FERJEFLÅTEN

1. januar 2018 sette Fjord1 i drift det første heilelektriske ferjesambandet i verda på E39 i Sogn og Fjordane. Dette var ein milepåle og ein historisk dag for Fjord1, og det markerte samtidig starten på ei rekke nyopningar av samband med låg- eller nullutslepp.

Fjord1 har dei siste åra vore gjennom omfattande aktivitet knytt til anbudskonkurransar der merksemda har vore retta mot miljø, gjennom strenge krav til både energiforbruk og utslipp av CO₂ og NO_x. Selskapet har vunne fram i ei rekkje av desse anbudskonkurransane, og dette vil seie at 2018 har vore prega av eit stort pågåande nybyggprogram og planlegging av ombyggingar.

Eit viktig element for å redusere utslippa er å fase ut eldre fartøy med nye, miljøvennlege fartøy, i tillegg til å byggje om eksisterande fartøy. Fornyinga som

selskapet gjennomfører, medfører ein gradvis overgang til ein flåte og drift med null- og lågutsleppsteknologi basert på elektrisk framdrift.

I dei nye anboda er det mellom anna også teke omsyn til universell utforming. På denne måten blir dei nye fartøya godt lagde til rette for reisande med særskilde behov, i tråd med retningslinjene i samfunnet elles. Fjord1 vil ved utgangen av 2019 ha fått levert 25 nybygg som er tilpassa batteridrift, og saman med ombygde eksisterande fartøy vil selskapet totalt sett ha 30 ferjer som vil kunne drive heilelektrisk utan utslipp av CO₂.

Desse nye krava i anbuds kontraktane gjer at ein i løpet av få år får ei fornying av ferjeflåten som ein tidlegare aldri har opplevd, med auka passasjerkomfort og betre miljø som resultat.



”
Fjord1 er ein god
arbeidsplass, og livet
på Siteteam
er interessant og
hektisk
”

FRÅ STÅLPLATE TIL FERJE – LIVET PÅ SITETEAM

Lars Gjerde (f.v.) og Pål Wefring trivst på Siteteam i Tyrkia.

Lars Gjerde har vore inspektør på Siteteam sidan oppstarten av nybygg i Tyrkia i 2016. Før dette var Gjerde tilsett som teknisk inspektør i administrasjonen og har i dag vore tilsett i selskapet i 14 år.

«Fjord1 er ein god arbeidsplass, og livet på Siteteam er interessant og hektisk. På Siteteam får ein med seg siste nytt i næringa, og ein får jobbe med den nyaste teknologien innanfor ferjedrift. Eg har bygd båtar heile livet, og så langt vore med på bygging av over 50 fartøy. Det er lange dagar på Siteteam, men tida går fort», fortel Gjerde.

I takt med at bestillingane på nybygg har auka vesentleg dei siste åra, har Siteteam blitt arbeidsplassen til stadig fleire. I august 2018 hadde Pål Wefring sin første arbeidsdag på Siteteam i Tyrkia. Sidan han starta i Fjord1 i 2006, har Wefring arbeid som maskinist på gassferjene på sambandet Arsvågen-Mortavika. Wefring hadde lenge tenkt at det kunne vore interessant å vere med på å byggje båt, og i 2018 var tida inne for å søkje nye arbeidsoppgåver.

«Eg trivst godt på Siteteam, og arbeidet er interessant. Det blei tre turar til Tyrkia i 2018, og eg ser fram til fortsetjinga. Det er kjekt å lære noko nytt, og det blir spennande å sjå teikningane som eg arbeider med no, bli til ferjer i løpet av 2019», fortel Wefring.



TEKNOLOGI, INNOVASJON OG UTVIKLING

Visjonen til Fjord1 er å vere best på miljøvennleg og påliteleg transport. Selskapet arbeider aktivt for å utvikle løysingar som gir betre ressursutnytting og energieffektivisering, og for å ta i bruk teknologi som kan bidra til ei meir miljøvennleg ferjedrift. Dette utviklingsarbeidet skjer i tett samarbeid med leverandørar og forskings- og utviklingsinstitusjonar.

Fjord1 har over fleire år arbeidd med utviklingsprosjekt knytt til ferjer for framtida med spesiell vekt på batteri- og hybridferjer. Fjord1 har i løpet av 2018 bygd seg opp kompetanse knytt til hydrogen som energibærar. På dette området har selskapet saman med bransjeleverandørar utvikla og fått godkjent eit konsept for hydrogenelektriske ferjer.

Fram til i dag har selskapet lagt stor vekt på det å vere først ute med å ta i bruk ny teknologi og nye energibærarar. I åra som kjem, vil det å raffinere bruken av den nye teknologien og dei nye energibærarane vere avgjerande for å kunne halde fram som det leiande

selskapet. Difor er Fjord1 gjennom ulike prosjekt tett på og ein bidragsytar til utviklinga av nye digitale verktøy. Framover vil selskapet ta i bruk nye digitale verktøy for driftsoptimalisering. Fjord1 vil oppnå betre energieffektivitet og betre kostnadseffektivitet som følgje av smartare vedlikehald og mindre behov for nedetid på fartøya. Mindre behov for nedetid til vedlikehald vil til dømes også slå positivt ut for miljøet fordi fartøy som er nytta som reserve, ofte er mindre energieffektive enn hovudfartøya.

Fjord1 ser allereie resultat av at nye digitale verktøy set oss i stand til å lære av og forbetre drifta, og selskapet forventar at desse verktøya vil kunne bidra til forbetringar på alle fartøy, gamle som nye.

Dei nye fartøya har i tillegg ein heilt annan redundans enn dei eldre fartøya. Nye fartøy har typisk fire uavhengige kraftkjelder til framdrift, mot eldre fartøy som berre har éi. Dette vil bidra til å gjere drifta meir solid.



”

Fjord1 skal vere dyktigare på miljø enn det dei offentlege oppdragsgjevarane set krav til i utlysingane av anbuds kontraktar

”

MILJØVENNLEG TURISME

Fjord1 skal vere dyktigare på miljø enn det dei offentlege oppdragsgjevarane set krav om i utlysingane av anbuds kontraktar. Gjennom dotterselskapet «The Fjords DA» har Fjord1 satsa stort på grøne sjøbaserte turistopplevingar på banebrytande fartøykonsept med null- og lågutslepp.

Verdas første heilelektriske passasjerkatamaran MS «Future of The Fjords» blei levert våren 2018 og er sett i drift på Nærøyfjorden saman med søsterskipet MS «Vision of The Fjords». På desse fartøya kombinerer ein batteriteknologi og bruk av karbonfiber i eit heilt nytt, unikt opplevingskonsept.

MS «Future of The Fjords» blei heidra med prisen «Ship of The Year 2018» som eit heilskapleg konsept der innovativ fartøyutvikling går hand i hand med ein gjennomført strategi for å gjere det heilelektriske fartøykonseptet mogleg også på andre stader. MS «Vision of The Fjords» fekk tilsvarande pris i 2016.

Eit tredje heilelektrisk fartøy MS «Legacy of The Fjords» er òg bestilt, og blir levert våren 2020. På denne måten bidreg selskapet til at stadig fleire turistar kan oppleve nye område av landet om bord i miljøvennlege og lydlause fartøy.